

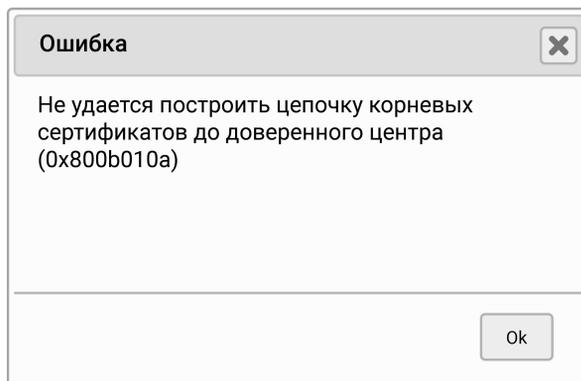
Основные ошибки с ЭП и способы их решения



Оглавление

1.	Не удается построить цепочку корневых сертификатов до доверенного корневого центра / A certificate chain could not be built to a trusted root authority. (0x800b010a)	3
2.	Истекло время ожидания загрузки плагина	3
3.	Error calling method on NPObject!	4
4.	Невозможно создание объектов сервером программирования объектов	4
5.	Сертификат был выдан не аккредитованным УЦ	5
6.	ИНН, указанный в сертификате, не соответствует ИНН заявителя	5
7.	У Вас в браузере не установлен плагин «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»	6
8.	Нет подходящих сертификатов	6
9.	Все загруженные на предыдущем шаге документы должны быть подписаны ЭЦП	7
10.	Объект не поддерживает свойство или метод	8
11.	Ошибка проверки конечного сертификата на отзыв	9

1. Не удастся построить цепочку корневых сертификатов до доверенного корневого центра / A certificate chain could not be built to a trusted root authority. (0x800b010a)

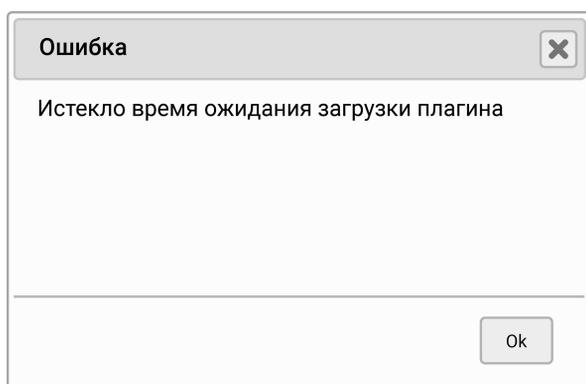


Данная ошибка обычно возникает в случае, когда не установлены корневые сертификаты. Необходимо установить корневой сертификат Удостоверяющего Центра, выдавшего ЭЦП.

Варианты:

1. Обратитесь в свой Удостоверяющий центр, запросите установку Корневых сертификатов.
2. Установка корневого сертификата самостоятельно. (см раздел установка корневого сертификата).

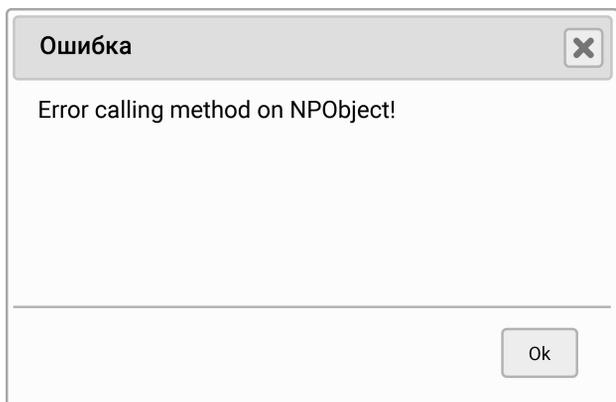
2. Истекло время ожидания загрузки плагина



Варианты:

1. Обновить/установить плагин

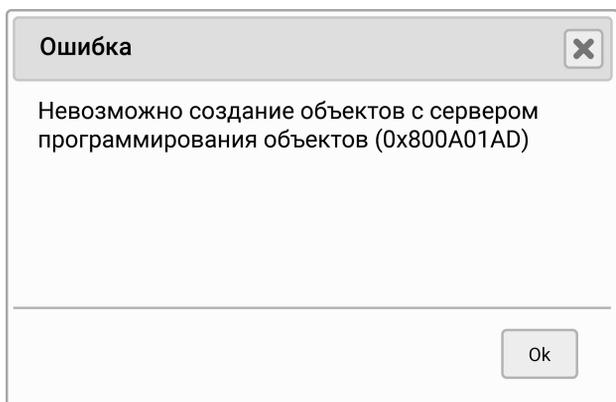
3. Error calling method on NPObject!



Варианты:

1. Обновить/установить плагин
2. Проверить корневые сертификаты. Если не установлены – это решит проблему.

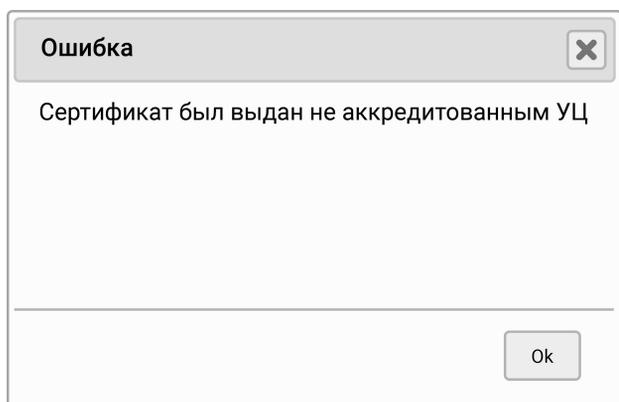
4. Невозможно создание объектов сервером программирования объектов



Варианты:

1. Обновить/установить плагин

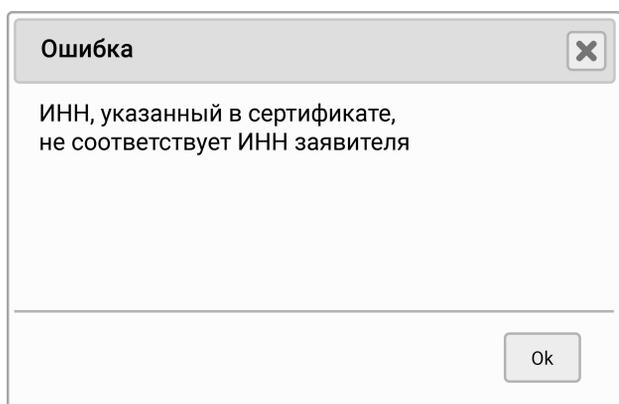
5. Сертификат был выдан не аккредитованным УЦ



Варианты:

1. Проверить путь сертификации; все корневые сертификаты должны быть установлены.
2. Если с цепочкой сертификатов все в порядке, обратитесь в удостоверяющий центр, выдавший вам электронную подпись.

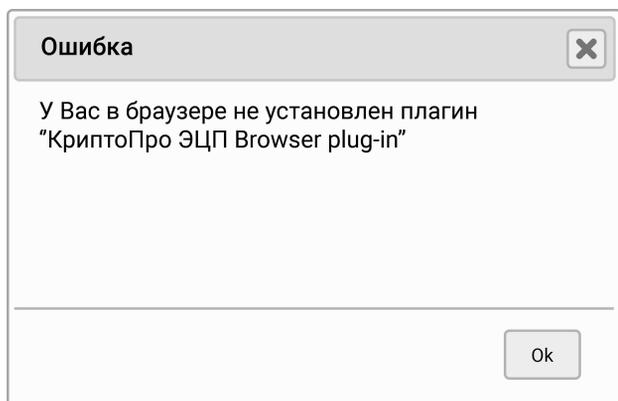
6. ИНН, указанный в сертификате, не соответствует ИНН заявителя



Варианты:

1. Вы используете неквалифицированную подпись. Для работы на нашем портале нужна усиленная квалифицированная подпись. Обратитесь в удостоверяющий центр для выпуска подходящей электронной подписи.
2. Если вы работаете через агента, возможно, агент прислал вам неверную ссылку. Проверьте ИНН в заявке и в вашей электронной подписи (см. просмотр личных сертификатов).

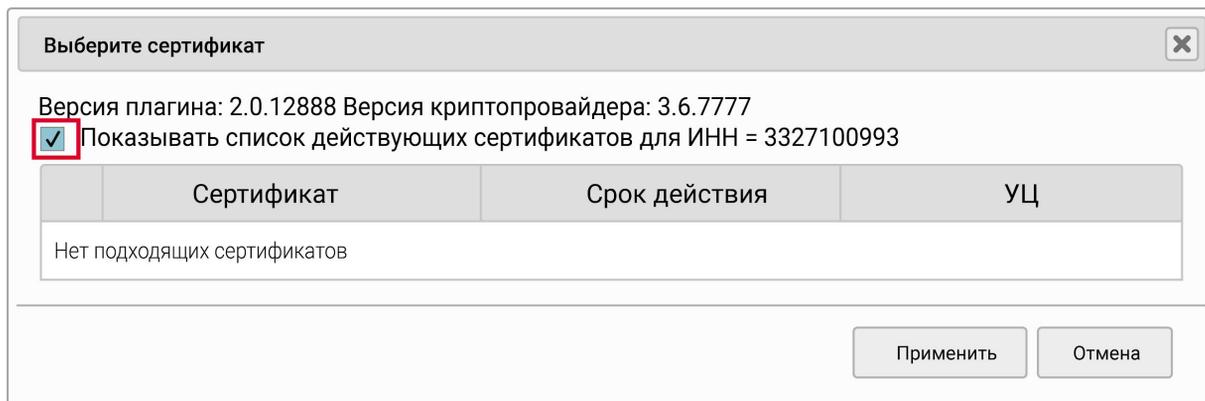
7. У вас в браузере не установлен плагин «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»



Варианты:

1. Установить и включить плагин КриптоПро.
(см. документ Установка и настройка плагина CRYPTOPRO)

8. Нет подходящих сертификатов



Варианты:

1. Снять галочку с «Показывать список действующих сертификатов для ИНН = ...».

После этого выберите необходимый сертификат и нажмите Применить

Выберите сертификат ✕

Версия плагина: 2.0.12888 Версия криптопровайдера: 3.6.7777

Показывать список действующих сертификатов для ИНН = 3327100993

Сертификат	Срок действия	УЦ
Нет подходящих сертификатов		

Если после снятия галочки сертификат не появился, у Вас отсутствуют установленные личные сертификаты на компьютере:

1. Обратиться в удостоверяющий центр, запросить установку сертификата.
2. Установить личный сертификат вручную (см. установка личного сертификата).

9. Все загруженные на предыдущем шаге документы должны быть подписаны ЭЦП

Заявка №

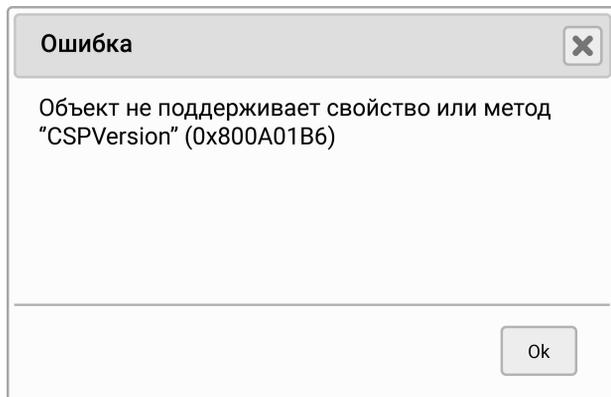
Все загруженные на предыдущем шаге документы должны быть подписаны ЭЦП

Связано с тем, что используете в работе Internet Explorer версии ниже 11.

Варианты:

1. Обновить Internet Explorer до 11 версии
2. Использовать другой браузер

10. Объект не поддерживает свойство или метод

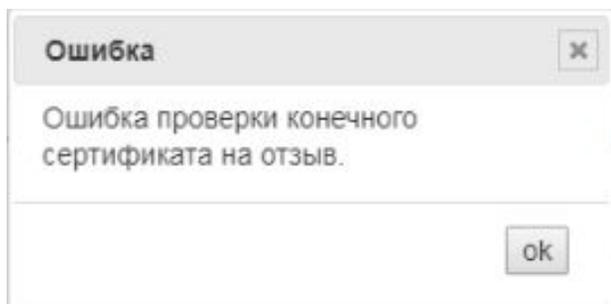


Связано с тем, что используете старую версию плагина КристоПро.

Варианты:

1. Установить/обновить плагин КристоПро

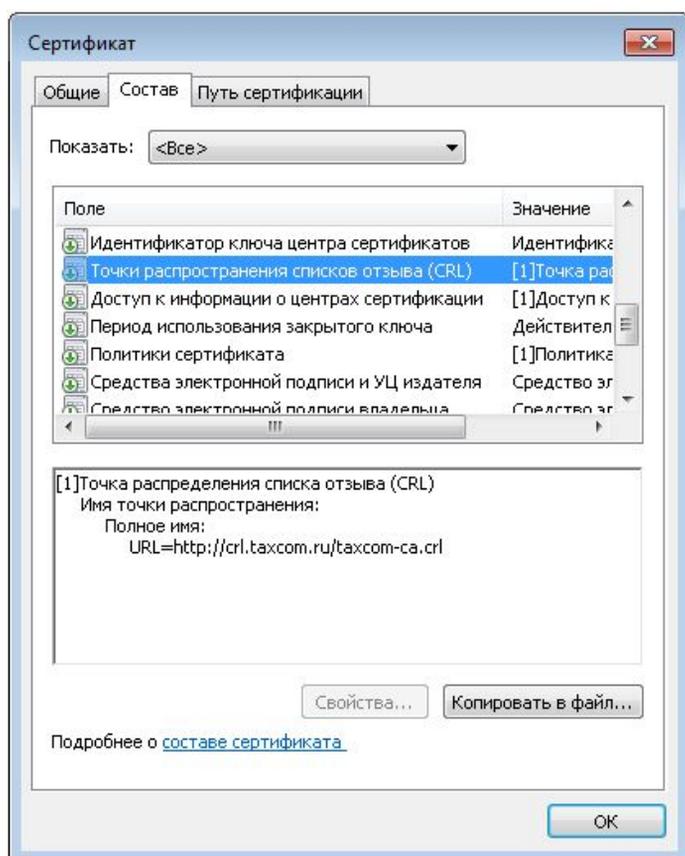
11. Ошибка проверки конечного сертификата на отзыв



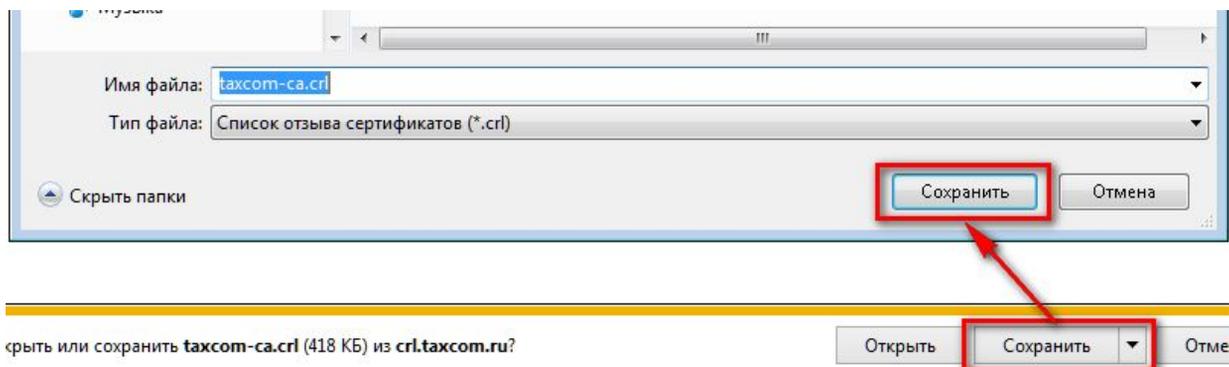
Проверка списка отозванных сертификатов.

Для установки списка отозванных сертификатов необходимо:

- Открыть личный сертификат пользователя (Internet Explorer → «Сервис» → «Свойства обозревателя» → «Содержание» → «Сертификаты»);
- Перейти на вкладку «Состав» и выбрать из списка «Точки распространения списков отзыва»;
- В блоке «Имя точки распространения» скопировать ссылку на загрузку СПИСКОВ ОТЗЫВА;



- Сохранить список отзыва на компьютер в произвольное место;



- Если ссылка по которой Вы переходите выдает ошибку, то нужно обратиться в удостоверяющий центр в котором была изготовлена ЭЦП.

Контактная информация

E-mail: support@itfinance.io