

# Основные ошибки с ЭП и способы их решения



## Оглавление

1.	Не удается построить цепочку корневых сертификатов до доверенного корневого центра / A certificate chain could not be built to a trusted root authority. (0x800b010a)	3
2.	Истекло время ожидания загрузки плагина	3
3.	Error calling method on NPObject!	4
4.	Невозможно создание объектов сервером программирования объектов	4
5.	Сертификат был выдан не аккредитованным УЦ	5
6.	ИНН, указанный в сертификате, не соответствует ИНН заявителя	5
7.	У Вас в браузере не установлен плагин «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»	6
8.	Нет подходящих сертификатов	6
9.	Все загруженные на предыдущем шаге документы должны быть подписаны ЭЦП	7
10.	Объект не поддерживает свойство или метод	8
11.	Ошибка проверки конечного сертификата на отзыв	9

## 1. Не удается построить цепочку корневых сертификатов до доверенного корневого центра / A certificate chain could not be built to a trusted root authority. (0x800b010a)



Данная ошибка обычно возникает в случае, когда не установлены корневые сертификаты.

Необходимо установить корневой сертификат Удостоверяющего Центра, выдавшего ЭЦП.

#### Варианты:

1. Обратитесь в свой Удостоверяющий центр, запросите установку Корневых сертификатов.

2. Установка корневого сертификата самостоятельно. (см раздел установка корневого сертификата).

#### 2. Истекло время ожидания загрузки плагина



## Варианты:

1. Обновить/установить плагин

## 3. Error calling method on NPObject!

Ошибка	X
Error calling method on NPObject!	
	Ok

#### Варианты:

- 1. Обновить/установить плагин
- 2. Проверить корневые сертификаты. Если не установлены это решит проблему.

## 4. Невозможно создание объектов сервером программирования объектов

Ошибка	×
Невозможно создание объектов с серверо программирования объектов (0x800A01AD)	M
	Ok

#### Варианты:

1. Обновить/установить плагин

### 5. Сертификат был выдан не аккредитованным УЦ

Ошибка	×
Сертификат был выдан не аккредитованны	ім УЦ
	Ok

#### Варианты:

1. Проверить путь сертификации; все корневые сертификаты должны быть установлены.

2. Если с цепочкой сертификатов все в порядке, обратитесь в удостоверяющий центр, выдавший вам электронную подпись.

# 6. ИНН, указанный в сертификате, не соответствует ИНН заявителя

Ошибка	×
ИНН, указанный в сертификате, не соответствует ИНН заявителя	
	Ok

#### Варианты:

1. Вы используете неквалифицированную подпись. Для работы на нашем портале нужна усиленная квалифицированная подпись. Обратитесь в удостоверяющий центр для выпуска подходящей электронной подписи.

2. Если вы работаете через агента, возможно, агент прислал вам неверную ссылку. Проверьте ИНН в заявке и в вашей электронной подписи (см. просмотр личных сертификатов).

## 7. У вас в браузере не установлен плагин «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»

Ошибка	X
У Вас в браузере не установлен плагин "КриптоПро ЭЦП Browser plug-in"	
	Ok

#### Варианты:

1. Установить и включить плагин КриптоПро. (см. документ Установка и настройка плагина CRYPTOPRO)

## 8. Нет подходящих сертификатов

Выберите сертификат		X		
Версия плагина: 2.0.12888 Версия криптопровайдера: 3.6.7777 🔽 Показывать список действующих сертификатов для ИНН = 3327100993				
Сертификат	Срок действия	УЦ		
Нет подходящих сертификатов				
		Применить Отмена		

#### Варианты:

1. Снять галочку с «Показывать список действующих сертификатов для ИНН = ...».

После этого выберите необходимый сертификат и нажмите Применить

Выберите сертификат		×	
Версия плагина: 2.0.12888 Версия криптопровайдера: 3.6.7777 Показывать список действующих сертификатов для ИНН = 3327100993			
Сертификат	Срок действия	УЦ	
Нет подходящих сертификатов			
		Применить Отмена	

Если после снятия галочки сертификат не появился, у Вас отсутствуют установленные личные сертификаты на компьютере:

1. Обратиться в удостоверяющий центр, запросить установку сертификата.

2. Установить личный сертификат вручную (см. установка личного сертификата).

## Все загруженные на предыдущем шаге документы должны быть подписаны ЭЦП

## Заявка №

Все загруженные на предыдущем шаге документы должны быть подписаны ЭЦП

Связано с тем, что используете в работе Internet Explorer версии ниже 11.

#### Варианты:

- 1. Обновить Internet Explorer до 11 версии
- 2. Использовать другой браузер

## 10. Объект не поддерживает свойство или метод

Ошибка	<
Объект не поддерживает свойство или метод "CSPVersion" (0x800A01B6)	
Ok	

Связано с тем, что используете старую версию плагина КриптоПро.

#### Варианты:

1. Установить/обновить плагин КриптоПро

## Ошибка проверки конечного сертификата на отзыв

Ошибка	ж
Ошибка проверки конечного сертификата на отзыв.	
	ok

#### Проверка списка отозванных сертификатов.

Для установки списка отозванных сертификатов необходимо:

- Открыть личный сертификат пользователя (Internet Explorer → «Сервис»
   → «Свойства обозревателя» → «Содержание» → «Сертификаты»);
- Перейти на вкладку «Состав» и выбрать из списка «Точки распространения списков отзыва»;
- В блоке «Имя точки распространения» скопировать ссылку на загрузку списков отзыва;

оказать:   <b< th=""><th></th></b<>	
Поле	Значение
од Точки распространения списков отзыва (CRL)	[1]Точка рат
<ul> <li>Доступ к информации о центрах сертификации</li> <li>Период использования закрытого ключа</li> <li>Политики сертификата</li> <li>Средства электронной подписи и УЦ издателя</li> <li>Средство электронной подписи владельца</li> </ul>	I [1]Доступ к Действител [1]Политика Средство эл Средство эл
1]Точка распределения списка отзыва (CRL) Имя точки распространения: Полное имя: URL=http://crl.taxcom.ru/taxcom-ca.crl	
Свойства Ког	ировать в файл

• Сохранить список отзыва на компьютер в произвольное место;

	• •	m	
Имя файла:	taxcom-ca.crl		
Тип файла:	Список отзыва сертификатов (*.crl)		
🗻 Скрыть папки			Сохранить Отмена
			\
ть или сохранить <b>tax</b>	com-ca.crl (418 КБ) из crl.taxcom.ru?		Открыть Сохранить 🔻

• Если ссылка по которой Вы переходите выдает ошибку, то нужно обратиться в удостоверяющий центр в котором была изготовлена ЭЦП.

### Контактная информация

E-mail: support@itfinance.io